



Agiles Projekt

im klassischen Managementumfeld

Vortrag bei der Fachgruppe
IT-Projektmanagement am 07.04.2017

Sandra Grimm

Warum ich?



- CreditPlus Bank AG seit 2012
- Bankkauffrau und Weiterbildung im Organisationsmanagement
- Projektleiterin im traditionellen Vorgehen und seit 2014 nach GPM IPMA Level D zertifiziert
- Professional Produkt Ownerin und Professional Scrum Masterin seit Februar 2017

- Warum stehe ich hier: ich wurde charmant gefragt ...

Überblick



- CreditPlus Bank AG
- CreditPlus im Umbruch
- Hintergründe Change
- Agiles Pilotprojekt
- Fragen über Fragen: Alles agil oder was?
- In der Praxis: Nichtwissen trifft auf Halbwissen
- ITO-Neuausrichtung: Als wenn es nicht genug wäre
- Und wie geht es Ihnen?

CreditPlus im Konzern



CreditPlus gehört zur französischen Bankengruppe Crédit Agricole

- ... eine der größten internationalen Bankengruppen
- ... mit 52 Mio. Kunden
- ... rund 140.000 Mitarbeitern
- ... in 52 Ländern weltweit vertreten

CreditPlus in Deutschland



- ... gegründet 1960
- ... 626 Mitarbeiter
- ... Hauptsitz in Stuttgart
- ... 17 Filialen
- ... rund 400.000 Kunden
- ... Stark fokussiertes Geschäftsmodell
- ...Spezialisiert auf Kredite für Privatkunden, Absatz- und Händlerfinanzierung

Change or die



Veränderung ist das, was die Leute am meisten fürchten.
(Dostojewski 1821-1881)

- Komplexe Anforderungen und regulatorische Auflagen
 - Kundenbedürfnis nach schnellen Lösungen und neuen Produkten
 - CA Zugehörigkeit (to big to die) verlangt mehr Regulatorik
 - 30 Prozent des Projektportfolios sind regulatorischer Art, bringen weder Geld noch Innovationen.
 - Pool an externen Mitarbeiter wuchs
 - 2005: 14 Projekte / 7600 Personentage vs 2017: 35 Projekte 14800 Personentage
 - Zahl der Mitarbeiter insgesamt hat sich seit 2005 verdoppelt
 - Prozesse sind nicht sauber mitgewachsen –
„Schleifchenbildung“ vs Regulatorik
 - Bedrohung durch etwa 80 Fintechs am Markt
 - Andere Banken machen strategisch den Feind zum Freund und kooperieren

CreditPlus im Umbruch



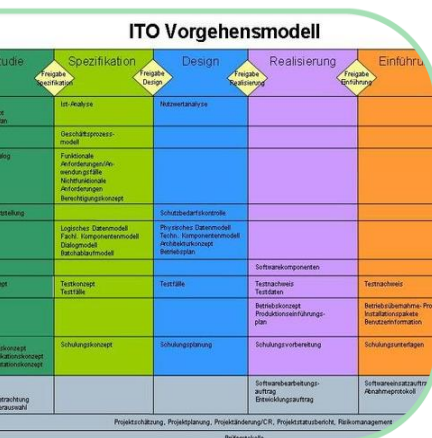
Start für Change vor fast zwei Jahren

- **Change Vision entstand**

Wir haben wieder den Mut, den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. Und unsere Investitionen danach auszurichten. Es geht dabei um unternehmerisches Wagnis/Risiko. Nur durch Innovation ist echtes Wachstum möglich.

- **8 Themen aufgesetzt, 2 mittlerweile in den Masterplan überführt**

Wo wir stehen



- Ich mag die Menschen, die über Probleme sprechen Prof. Peter Kruse Psychologe und Politiker
 - ...über Change Management: „Wir erzählen niemals den Schmerz des Übergangs, wir erzählen immer nur den Erfolg des Erreichten.“
- CreditPlus steckt mittendrin
- Ein mittelständisches Unternehmen lässt sich auf Instabilität ein
- Zum Vorgehensmodell sollen agile Arbeitsmethoden kommen
- Change-Wolken ziehen auf

Butterfly wird real



- Customer Journeys
- Kreditfabrik 2.0 | Auszahlung 2.0
- Agile Arbeitsweisen – Pilotprojekt Kundenportal
- Innovationsschmiede
- Chapter-Initiative
- Meetingkultur
- HR & Zusammenarbeit
- Change Kommunikation

Pilotprojekt Frontend: Kundenportal



- Als Training für agile Vorgehensweise
- Jedoch:
 - Bedarf und Bedürfnis an Dokumentation, Reporting, Statusbericht
 - Notwendigkeit der Compliance
 - Mitarbeiterpotentiale wecken, fördern, eventuell auch nicht entdecken
 - Wechsel im Team – zurück ins Traditionelle
- Best practice: Erfahrungen protokollieren

Alles agil oder was? Gedanken einer Projektleiterin



- Wann bringen agile Methoden Mehrwert?
 - Welche Pflichttypen brauchen wir im agilen Umfeld?
 - Analyse, Risikomanagement waren immer wichtig!
- Viele Fragen sind offen
- Aber:
 - ein weiteres agiles Projekt gestartet - Auszahlung 2.0
- Mit:
 - Vorstudie im Wasserfall 2016 klassisch
 - Softwareanbieterauswahl klassisch
- Jedoch:
 - Produktentwicklung soll agil sein

Nichtwissen stößt auf Halbwissen

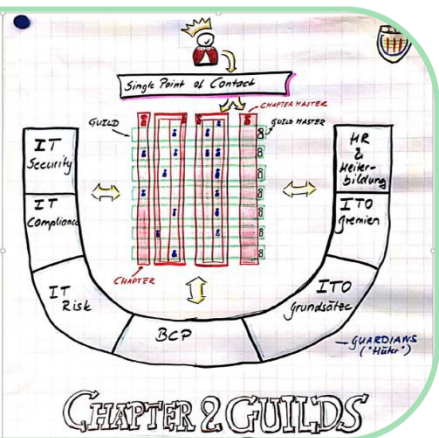


- **Projektleiter im agilen Umfeld:**
 - Product Owner oder Scrum Master? Trainer oder Schiedsrichter?
- **Rollendefinition Fehlanzeige:**
 - wenn auf den Scrum Master PL-Aufgaben zukommen
- **Was machst du?**
 - Vertragswesen, Berichtswesen, Budgetverantwortung...
- **Womit arbeitest du?**
 - Projektmanagementtool oder?
- **Wehret den Anfängen:**
 - Meetings im Besprechungsraum. Aus Erfahrung wird man klug...
- **Product Owner aus dem Fachbereich:**
 - ohne Erfahrung

...ja nicht
klassisch
durchführen...

...ich hätte es
sowieso klassisch
durchgeführt...

Als wenn es noch nicht genug wäre



- ITO Neuausrichtung als zusätzliches Thema in der Bank
- Chapterinitiative in Butterfly aufgenommen
 - Betrifft die Gesamtbank
 - Berührungspunkte mit Butterfly Themen

Fazit: Agiles Projekt im klassischen Managementumfeld



Ich kann freilich nicht sagen, ob es besser wird, wenn es anders wird. Aber so viel kann ich sagen: es muss anders werden, wenn es besser werden soll!
(Lichtenberg 1742-1799)

- Kennt jeder
- Mag nicht jeder
- Macht sich super
- Fremd und anders
- Mittlerweile Standard

- Oder wie sehen Sie das?