

## **Unerwartete Fehler als Chance**



Über Fehlerarten, wie man aus Fehlern lernen kann  
und das Etablieren einer offenen Fehlerkultur

Anna Brucherseifer  
Projektleiterin für Großprojekte

14.02.2014

## ▶ **Agenda**

- ▶ Zu meiner Person
- ▶ Was ist ein Fehler?
- ▶ Wie kann man aus Fehlern lernen?
- ▶ Was bedeutet eine offene Fehlerkultur?
- ▶ Zusammenfassung



**Anna Brucherseifer**

Seit 2009 Projektleiterin

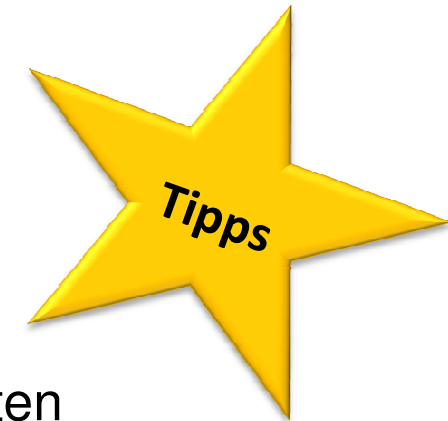
Seit 2012 Projektleiterin für Großprojekte  
bei Pilz GmbH & Co. KG

GPM Level D & C zertifiziert

Masterthesis zur  
Qualitätssteigerung in Kernprozessen

## ► Was ist ein Fehler?

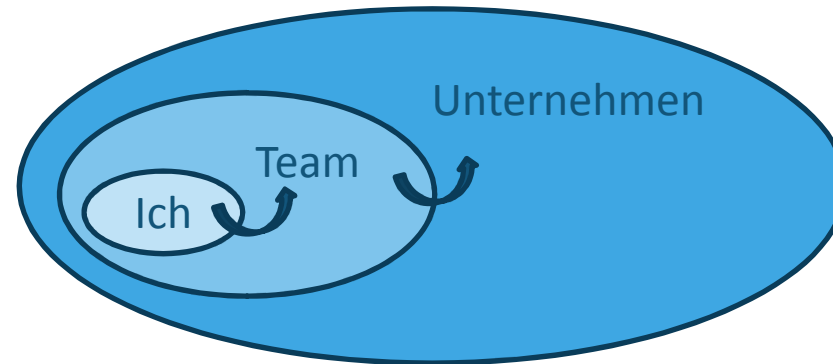
- Qualitätsmerkmal → Mangel am Produkt → Risiko für Unternehmen
- Erwartete Fehler → Ursache bekannt → Vermeidbar
  - Risikoanalyse und –management, Checklisten, Stimmungsbarometer
  - Definierte Ziele, Anforderungen & Schnittstellen (wer liefert was bis wann an wen?)
  - Stabile Prozesse, Qualitätssteigerung in den Projekten



## ► Unerwartete Fehler → Ursache unbekannt → Unvermeidbar

- Z.B. Entdeckung des Penicillins, Post-it oder Teflon
- Haben maßgeblichen Einfluss auf die Produktqualität sowie die Innovationsfähigkeit, Wettbewerbsfähigkeit & Produktivität des Unternehmens

## ► Wie kann man aus Fehlern lernen?



### ► Projektreview im Team / Lessons Learned

- Was lief gut? / Was lief schlecht?
- Produktive Bedeutung abgewinnen



### ► Informationen über das Problem & die Lösung an alle kommunizieren

- Projektteam, Gremium, Best Practice Clubs

## ▶ Was bedeutet eine offene Fehlerkultur?

- ▶ Regelmäßiger Kommunikationsaustausch im Unternehmen
  
- ▶ Notwendige Rahmenbedingungen:
  - Motivierte Projektmitarbeiter → Vertrauen in Mitarbeiter
  - Teamarbeit → WIR-Gedanke → Problem steht im Mittelpunkt
  - Negative Kritik unterbinden → Konstruktive Kritik einfordern



Fehler decken Unstimmigkeiten in der Zusammenarbeit auf.

Werden Fehler als Chance betrachtet,  
fällt das Lernen daraus viel leichter.

Eine offene Fehlerkultur wirkt dabei wie als Katalysator.

„Die Fehler sind alle da,  
sie müssen nur noch gemacht werden.“  
(Savielly Tartakower)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit  
und Ihre aktive Beteiligung.

Anna Brucherseifer



**Die 4-fache Sicherheit  
der Automation**



**Anna Brucherseifer**

Pilz GmbH & Co KG  
Felix-Wankel-Straße 2, 73760 Ostfildern, Deutschland  
Telefon: +49 711 3409-7155, Telefax: +49 711 3409-97155  
a.brucherseifer@pilz.de, www.pilz.com



CMSE®, InduraNET p®, PAS4000®, PASscal®, PASconfig®, Pilz®, PIT®, PLID®, PMCprotego®, PMD®, PMJ®, PNOZ®, Primo®, PSEN®, PSS®, PVIS®, SafetyBUS p®, SafetyEYE®, SafetyNET p®, the spirit of safety® sind in einigen Ländern amtlich registrierte und geschützte Marken der Pilz GmbH & Co. KG. Wir weisen darauf hin, dass die Produktbezeichnungen je nach Stand bei Drucklegung und Ausstattungsumfang von den Angaben in diesem Dokument abweichen können. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in Text und Bild dargestellten Informationen übernehmen wir keine Haftung. Bitte nehmen Sie bei Rückfragen Kontakt zu unserem Technischen Support auf.

**Immer aktuell informiert über Pilz  
www.pilz.com**

**pilz**  
the spirit of safety