



# Konfliktmanagement durch konstruktive Interaktion

# Über mich

[www.preussig-seminare.de](http://www.preussig-seminare.de)



## Dr. Jörg Preußig

- selbständig als Trainer
- 5 Jahre SW-Architekt bei Siemens
- 5 Jahre Informatik Dozent an der FH-Basel
- zahlreiche Weiterbildungen  
Psychologie/Didaktik: z.B. Mediation, NLP, Coaching
- ...

## inhouse Seminare:

- *Teambuilding*
- *Soft Skills*

## regelmäßige offene Seminare:

- IBM Training  
*IT-Projektkommunikation*
- Entwickler Akademie  
*Soft Skills für SW-Architekten*
- Haufe Akademie  
*IT-Projektkommunikation*



# Vorgehen zu Vermittlung von Soft Skills

IT-ler abholen und wieder absetzen



## IT2IT

# Konstruktive Interaktion

## Ziele




Ziel der **konstruktiven Interaktion** ist die (Wieder-) Herstellung des Teamgeist durch

- Abbau sozialer Spannungen
- Fokussierung auf positive Ressourcen
- gemeinsame, erfolgreiche Aktivität

# Konstruktive Interaktion

## Theoretischer Hintergrund



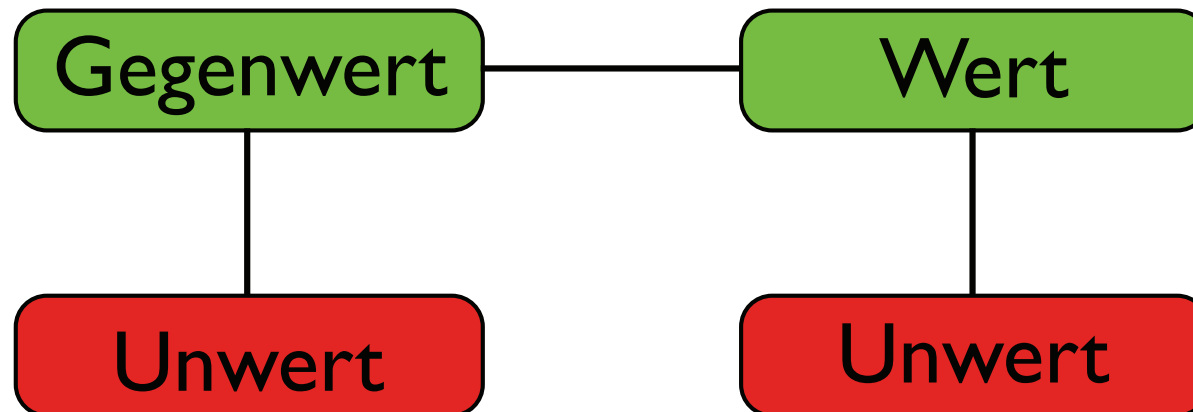
- Transaktionsanalyse
- Kommunikationsmodelle  
(insbes. Schulz v. Thun)
- Improvisationstheater

# Demonstration

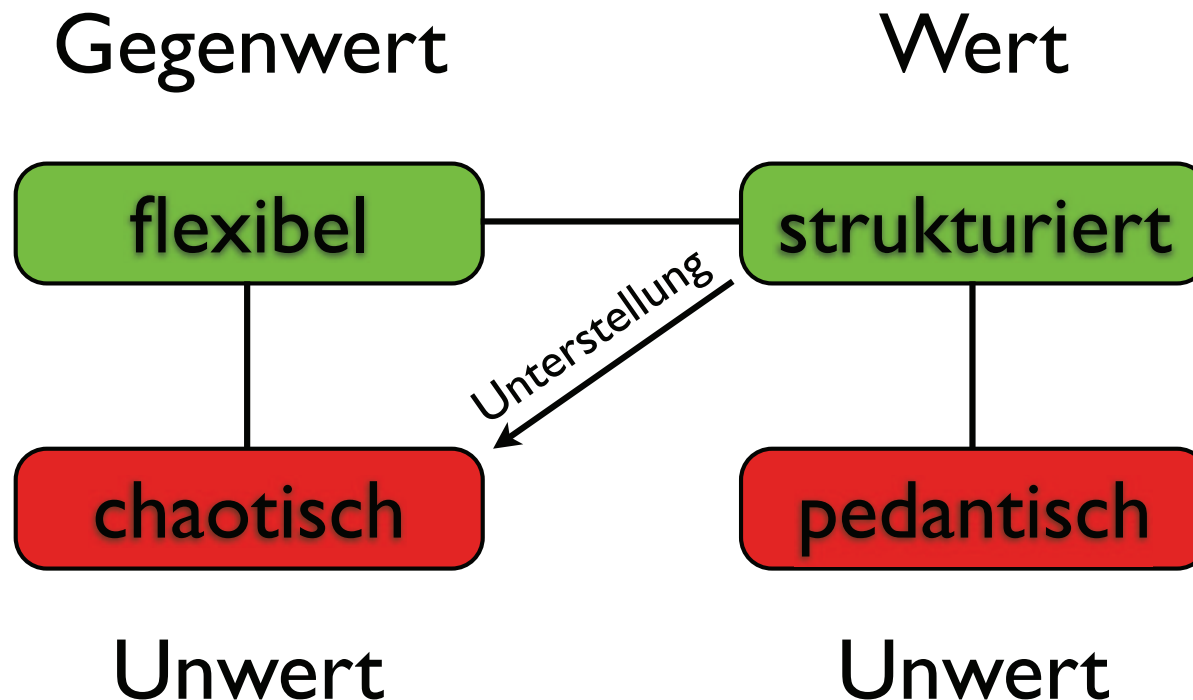


Beispielhafter Ablauf einer Intervention  
mittels konstruktiver Interaktion

# Wertequadrat (nach Schulz v. Thun)

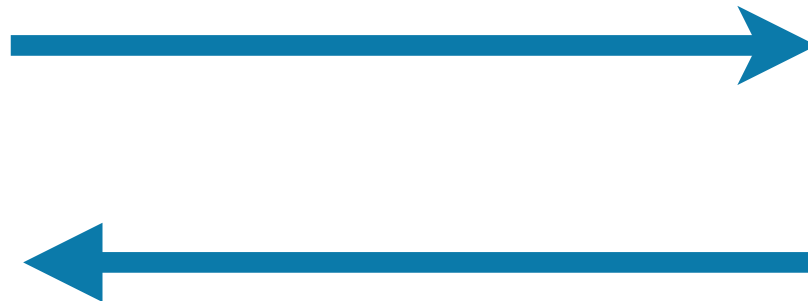
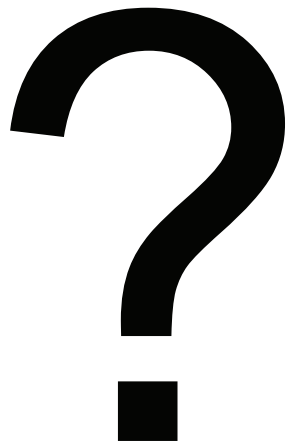


# Beispiel für ein IT-typisches Wertequadrat





# Diskussion





Vielen Dank  
für die Aufmerksamkeit!